

1 資金繰り支援

○政府系融資（経産省所管、対象は全て中小企業者等）

	要件	担保	融資上限	金利	その他
新型コロナウイルス感染症特別貸付・危機対応融資	同月比売上高5%減等	無担保	3億円	1.11% (3年間 0.21%)	利子補給制度の適用で実質無利子
マル経融資	同月比売上高5%減等	無担保	1000万円	1.21% (3年間 0.31%)	対象は小規模事業者のみ
セーフティネット貸付	なし	必要	7.2億円	1.11% (通常どおり)	

※既往債務の借換えも可能

【お問合せ先】

資金繰り全般：中小企業金融相談窓口 0570-783183

特別貸付・セーフティネット貸付（平日）：日本公庫事業資金相談ダイヤル：0120-154-505

沖縄公庫融資第二部中小企業融資第一班：098-941-1785

特別貸付・セーフティネット貸付（土日祝）：日本公庫：0120-112476（国民）、0120-327790

（中小）、沖縄公庫：098-941-1795

危機対応融資：商工組合中央金庫相談窓口 0120-542-711

マル経融資：日本公庫（沖縄公庫）の本支店又はお近くの商工会・商工会議所

○信用保証（経産省所管、対象は全て中小企業者等）

	要件	枠上限	保証率	その他
セーフティネット保証4号	同月比売上高20%減等	2.8億円 (5号と同枠)	100%	これらの保証を都道府県等による制度融資で利用した場合に、売上高の減少幅等の一定の要件を満たせば保証料・金利が減免
セーフティネット保証5号	同月比売上高5%減等	2.8億円 (4号と同枠)	80%	
危機関連保証	同月比売上高15%減等	2.8億円	100%	

【お問合せ先】

資金繰り全般：中小企業金融相談窓口 0570-783183

セーフティネット保証・危機関連保証：お近くの信用保証協会

○その他（全て経産省所管）

・都道府県ごとに設置されている中小企業再生支援協議会が、資金繰りのリスケジュール計

画策定を支援

【お問合せ先】

資金繰り全般：中小企業金融相談窓口 0570-783183

- ・小規模企業共済に加入している者について、特例緊急経営安定貸付、延滞利子の免除、掛金の掛止め、減額や納付期限の延長等が可能

【お問合せ先】

(独) 中小企業基盤整備機構共済相談室 平日 9:00～18:00 (電話) 050-5541-7171

- ・日本政策投資銀行・商工中金が危機対応融資を実施

【お問合せ先】

日本政策投資銀行お問い合わせ先 (新型コロナウイルス感染症に関する危機対応相談窓口)

0120-598-600 ※平日・土日祝日 9:00～17:00

商工組合中央金庫相談窓口 0120-542-711 ※平日・土日祝日 9:00～17:00

2 給付金

- 持続化給付金 (経産省所管)

売上が 50%以上減少した中小企業に 200 万円 (個人事業者は 100 万円) を支給

【お問合せ先】

持続化給付金事業コールセンター

直通番号：0120-115-570 IP 電話専用回線：03-6831-0613

受付時間：8:30～19:00 ※5月・6月 (毎日)、7月から12月 (土曜日を除く)

3 設備投資・販路開拓支援

- 生産性革命推進事業 (経産省所管。全て対象は中小事業者等)

	補助対象事業	要件	補助上限	補助率	その他
ものづくり・商業・サービス補助	サービスの改善に必要な設備投資等	テレワーク環境の整備等を含むこと	1000 万円	2 / 3	
持続化補助	販路開拓等		100 万円	2 / 3	
IT 導入補助	IT ツール導入による業務効率化等		30～450 万円	2 / 3	ハードウェアのレンタルも対象

【お問合せ先】

事業全体：中小企業基盤整備機構企画部 生産性革命推進事業室：03-6459-0866

ものづくり補助：ものづくり補助金事務局 (公募要領について：monohojo@pasona.co.jp、

電子申請システムについて：monodukuri-r1-denshi@gw.nsw.co.jp

持続化補助：全国商工会連合会 (http://www.shokokai.or.jp/jizokuka_t/) 03-6670-2540、日本商工会議所 (<https://r1.jizokukahojokin.info/>) 03-6447-2389

I T導入補助：一般社団法人サービスデザイン推進協議会 (<https://www.it-hojo.jp/>)。電話番号 0570-666-424 (※IP 電話等からお問合せの場合は 042-303-9749)

○サプライチェーン改革（経産省所管）

・海外サプライチェーン多元化等支援事業

企業による ASEAN 諸国への設備投資・実証事業・事業実施可能性調査に補助

【お問合せ先】

経済産業省貿易経済協力局 貿易振興課 03-3501-6759（直通）

4 経営環境の整備

○経営資源引継ぎ・事業再編（経産省所管）

第三者承継時に負担となる、士業専門家の活用に係る費用（仲介手数料・DD費用・企業概要書作成費用等）及び譲渡側の廃業費用を補助、プッシュ型の第三者承継支援、中小企業経営力強化支援ファンドによる再生と第三者承継の支援

【お問合せ先】

中小企業庁事業環境部財務課 03-3501-5803

○事業継続力の強化（経産省所管）

事業継続力強化計画（自然災害等への事前対策をまとめた計画）の策定を支援するため、専門家を無料で派遣

【お問合せ先】

中小企業庁事業環境部企画課経営安定対策室

<https://www.chusho.meti.go.jp/keiei/antei/bousai/keizokuryoku.htm>

○雇用・労働関連（厚労省所管）

・雇用調整助成金の特例

助成率の引上げ、教育訓練を実施した場合の加算額の引上げなどの拡充のほか、受給要件の緩和

【お問合せ先】

最寄りの都道府県労働局またはハローワークへ

またコールセンターでも雇用調整助成金に関するお問い合わせに対応します。

0120-60-3999（受付時間 9:00～21:00（土日・祝日含む））

- ・小学校等の臨時休業に伴う保護者の休暇取得支援

臨時休業等をした小学校等に通う子ども等の世話をを行うことが必要となった労働者に対し、有給の休暇を取得させた事業主に対し、賃金相当額を助成。個人で仕事をしている場合にも支給制度あり。

【お問合せ先】

学校等休業助成金・支援金、雇用調整助成金、個人向け緊急小口資金相談コールセンター：
0120-60-3999

- ・労災保険給付の取扱い

業務に起因して新型コロナウイルスに感染した場合、労災保険給付の対象（感染リスクが高いと考えられる労働環境下の業務に従事していた場合は、個別に業務との関連性を判断）

【お問合せ先】

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/dengue_fever_qa_00018.html

最寄りの都道府県労働局・労働基準監督署

又は労働保険適用・徴収、労災保険相談ダイヤル 0570-006031

○テレワーク

総務省、厚労省、経産省に支援事業があるほか、税制面でも中小企業の設備導入を全額損金算入

【お問合せ先】

- ・テレワーク相談センター

電話：0120-91-6479（フリーダイヤル）

03-5577-4724／03-5577-4734（5月31日まで。通信料は発信者負担になります。）

メール：sodan@japan-telework.or.jp

○海外関連（経産省所管）

輸入承認証、輸出許可証等の有効期限の延長の申請が可能に

【お問合せ先】

https://www.meti.go.jp/policy/external_economy/trade_control/01_seido/01_gaitame/coronavirus.html

○自治体と連携した事業（経産省所管）

- ・地域企業再起支援事業

都道府県が、新型コロナウイルス感染症の影響を受けた地域経済の中長期的な回復を目的として、地域の中小企業が環境変化に対応していくための環境整備、再起を後押しする施策を講じる場合に、都道府県に対して経費の一部を国庫補助

【お問合せ先】

中小企業庁小規模企業振興課：03-3501-2036

5 税・社会保険・公共料金

○税（国税庁・総務省所管）

・所得税等の納税猶予・納付期限の延長、納税猶予の特例、個別の事情がある場合の国税及び地方税の納付猶予制度

- ・欠損金の繰戻し還付（適用対象を中小企業にも拡大）
- ・固定資産税等の軽減

【お問い合わせ先】

- ・申告期限の柔軟な取扱い

https://www.nta.go.jp/taxes/shiraberu/kansensho/pdf/0020004-021_01.pdf

・法人税及び地方法人税並びに法人の消費税の申告・納付期限と源泉所得税の納付期限の個別指定による期限延長手続に関する FAQ

<https://www.nta.go.jp/taxes/shiraberu/kansensho/pdf/0020004-044.pdf>

- ・事業収入が減少する場合の納税猶予について

https://www.mof.go.jp/tax_policy/brochure1.pdf

- ・個別の事情がある場合の国税の納付猶予制度について

https://www.nta.go.jp/taxes/nozei/nofu_konnan.htm

- ・欠損金の繰戻し還付について

https://www.mof.go.jp/tax_policy/brochure3.pdf

- ・固定資産税等の軽減相談窓口：0570-077322

※地方税に関する具体的なお問合せはお住まいの都道府県・市区町村へ

○社会保険（厚労省所管）

- ・厚生年金保険料等の猶予
- ・国民健康保険等の保険料（税）の徴収猶予等

【お問合せ先】

- ・厚生年金保険料については、最寄りの年金事務所へ
- ・国民健康保険料（税）、後期高齢者医療制度、介護保険料についてはお住まいの市区町村のそれぞれの担当部局へ

○電気・ガス料金（事業者）

- ・電気・ガス料金の支払猶予等

【お問合せ先】

- ・契約されている電気・ガス事業者へ

特定警戒13都道府県における新型コロナウイルス対策支援の例

1 資金繰り支援

○利子補給・保証料減免に対する都道府県独自の上乗せ

- ・実施都道府県：北海道、東京都
- ・制度例：国が行う利子補給や保証料の減免に加え、別途3000万円の融資枠について利子補給および保証料の減免（北海道）

【問い合わせ先】

北海道：経済部地域経済局中小企業課金融係 011-204-5346

東京都：産業労働局金融部金融課 03-5320-4877

○融資

- ・実施都道府県：北海道、茨城県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、石川県、岐阜県、愛知県、京都府、大阪府、兵庫県、福岡県
- ・制度例：新型コロナウイルスにより売上げが減少した中小事業者向けの融資等

【問い合わせ先】

北海道：経済部地域経済局中小企業課金融係 011-204-5346

茨城県：産業戦略部産業政策課金融 029-301-3530

埼玉県：産業労働部金融課企画・制度融資担当 048-830-3801

千葉県：千葉県商工労働部経営支援課金融支援室 043-223-2707

東京都：産業労働局金融部金融課 03-5320-4877

神奈川県：産業労働局中小企業部金融課 045-210-5695

石川県：商工労働部経営支援課 076-225-1521

岐阜県：商業・金融課資金融資係 058-272-8389

愛知県：経済産業局中小企業部中小企業金融課 052-954-6333

京都府：中小企業緊急経営支援コールセンター 0120-555-182

大阪府：商工労働部 中小企業支援室金融課 制度融資グループ 06-6210-9507

兵庫県：兵庫県産業労働部地域金融室 078-362-3321

福岡県：商工部中小企業振興課 092-643-3424

2 給付金

○新型コロナウイルスにより休業していた中小事業者向けの補助

- ・実施都道府県：神奈川県、埼玉県
- ・制度例：令和2年5月7日から令和2年5月31日までの全期間休業した中小企業及び個人事業主等に対し10万円支給（神奈川県）。

【問い合わせ先】

神奈川県：産業労働局 中小企業部 中小企業支援課 045-210-5556

埼玉県：埼玉県中小企業等支援相談窓口 0570-000-678 又は 048-830-8291

○新型コロナウイルスにより、売上げが減少した中小事業者向けの補助

- ・実施都道府県：千葉県、福岡県
- ・制度例：新型コロナウイルス感染症の拡大により、売上高が前年同月（令和2年1月から令和2年7月の内、任意のひとつ月）と比較して50%以上減少している中小企業者に対し20～40万円支給（千葉県）。

【問い合わせ先】

千葉県：千葉県中小企業再建支援金相談センター 0570-04-4894

福岡県：福岡県持続化緊急支援金 相談窓口 0570-094894

3 販路開拓支援

○その他補助

- ・実施都道府県：北海道、東京都、神奈川県、岐阜県、福岡県
- ・制度例：Web用企業紹介動画作成事業、Web合同企業説明会参加事業などについて、必要経費の2/3（最大30万円）を補助（岐阜県）

【問い合わせ先】

北海道：経済部 地域経済局中小企業課 商工団体グループ 011-231-4111

東京都：産業労働局雇用就業部能力開発課 認定訓練担当 03-5320-4718

神奈川県：中小企業・小規模企業再起促進事業費補助金班 070-1187-0382

岐阜県：産業人材課 産学金官連携係 058-272-8406

福岡県：（中小企業経営革新実行支援補助金）

商工部 新事業支援課 新分野推進係 092-643-3449

（中小企業生産性革命支援補助金（小規模事業者販路開拓支援型））

中小企業振興課 経営支援係 092-643-3425

4 経営環境の整備

○テレワークに係る中小事業者向けの補助

- ・実施都道府県：東京都、福岡県
- ・制度例：新型コロナウイルス感染症等の拡大防止および緊急時における企業の事業継続対策として、テレワークを導入する都内の中堅・中小企業等に対して、その導入に必要な機器やソフトウェア等の経費を、最大250万円助成（東京都）。

【問い合わせ先】

東京都：（公財）東京しごと財団 雇用環境整備課 03-5211-2397

福岡県：福岡県 中小企業振興課 経営支援係 092-643-3425

5 雇用助成

- ・実施都道府県：東京都
- ・制度例：国から新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた特例措置による「雇用調整助成金」もしくは「緊急雇用安定助成金」を受けている都内事業所に対して、10万円の助成金を交付（東京都）。

【問い合わせ先】

東京都：産業労働局雇用就業部労働環境課雇用環境整備促進窓口 03-6205-6703

6 その他

- ・相談窓口の設置や専門家派遣等